

# Formation Résolution de problèmes : méthodes et outils

**Objectifs :** Découvrir les principales méthodes de résolution de problèmes, acquérir la méthode logique et les outils de résolution de problèmes. Savoir identifier le problème et respecter les principes et les étapes d'analyse. Trouver des solutions pertinentes et élaborer des plans d'actions pour gagner en efficacité.

**Compétences visées :** - Assimiler les fondamentaux d'une démarche de résolution de problèmes

- Animer et fédérer une équipe autour de la résolution de problèmes
- Appréhender différents outils de résolution de problèmes
- Aller à la source du problème en recherchant les causes racines à l'aide de la méthode des 5 "pourquoi ?"
- Analyser et identifier les risques et les opportunités d'amélioration
- Appliquer les outils d'analyse et de gestion des risques pour proposer des actions correctives

**Durée :** 2 jour(s) (14 heures)

**Public :** Ingénieurs et responsables produit, procédé, production, audit, qualité, ...

**Méthode pédagogique :** Des exemples et des exercices seront proposés afin d'illustrer de façon pratique l'utilisation des différents outils et méthodes de résolution de problèmes.

**Modalités d'évaluation :** Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.

Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.

En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.

Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.

Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

**Accessibilité :** Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

**Tarifs :**

- Présentiel : 1100 € HT

- Distanciel : 1000 € HT

(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

**Option(s) :**

- Forfait déjeuners : 40 € HT

**Nos prochaines sessions**

## **Distance**

du 12 au 13 décembre 2024  
du 29 au 30 avril 2025  
du 8 au 9 septembre 2025  
du 11 au 12 décembre 2025

## **Lyon**

du 13 au 14 mars 2025  
du 20 au 21 octobre 2025

## **Paris**

du 5 au 6 juin 2025  
du 20 au 21 novembre 2025

## **Toulouse**

du 24 au 25 avril 2025  
du 25 au 26 septembre 2025

## **Programme :**

### **- Les fondamentaux**

- Pourquoi une démarche de résolution de problèmes ?
- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les types de problèmes
- La démarche de résolution de problèmes
- Les étapes de résolution de problèmes
  - Identification du problème
  - Analyse et recherche des causes
  - Recherche et sélection de solutions
  - Mise en œuvre et contrôle des résultats

### **- Le groupe de travail**

- Les règles de la réflexion collective
- Les points forts
- Les freins à la performance
- Une communication efficace
- Manager le groupe de travail

## **- Les outils de résolution de problèmes**

- Le brainstorming, les 6 chapeaux, le mind mapping, Métaplan, ...

## **- Aller plus loin dans la recherche des causes**

- Les causes racines
- La méthode des 5 « pourquoi ? »

## **- Le risque potentiel, quelles sources et quels outils ?**

- Les différentes sources d'amélioration
- Les outils d'analyse de risques
- L'analyse fonctionnelle
- L'AMDEC

*Date de dernière modification : 5 novembre 2024*