

# Formation Audit qualité interne - ISO 9001 version 2015

**Objectifs :** Acquérir la maîtrise de l'audit interne du système de management de la qualité. Comprendre les exigences d'audit interne spécifiques à la norme ISO 9001:2015

**Compétences visées :** - Acquérir une compréhension de l'audit : définition, origines, norme ISO des audits de système de management de la qualité

- Distinguer les différents types d'audit
- Analyser les objectifs et le champ d'application de l'audit qualité interne
- Identifier les exigences de la norme ISO 9001
- Recenser les prérequis pour l'auditeur qualité interne
- Assimiler les techniques de questionnement de l'auditeur qualité interne
- Savoir structurer les différentes phases de l'audit qualité interne
- Examiner la documentation de l'audit qualité interne

**Durée :** 2 jour(s) (14 heures)

**Public :** Ingénieurs et techniciens participants aux audits internes de l'entreprise, responsables audit, responsables qualité, ...

**Pré-requis :** Pour suivre ce stage dans de bonnes conditions, il est recommandé d'avoir suivi en amont la formation [La norme ISO 9001 version 2015](#)

**Méthode pédagogique :** Présentation détaillée des techniques de l'audit qualité interne ponctuée de nombreux exemples et exercices. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

**Modalités d'évaluation :** Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.

Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.

En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.

Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.

Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

**Accessibilité :** Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

## Tarifs :

- Présentiel : 1100 € HT

- Distanciel : 1000 € HT

(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

**Option(s) :**

- Forfait déjeuners : 40 € HT

**Nos prochaines sessions****Distance**

du 27 au 28 février 2025

du 30 juin au 1 juil. 2025

du 6 au 7 octobre 2025

**Lyon**

du 17 au 18 avril 2025

du 8 au 9 septembre 2025

**Paris**

du 24 au 25 avril 2025

du 6 au 7 novembre 2025

**Toulouse**

du 2 au 3 décembre 2024

du 16 au 17 juin 2025

du 1 au 2 décembre 2025

**Programme :****- Définition**

- Les origines de l'audit
- La définition de l'audit
- La norme ISO 19011 des audits de système de management de la qualité

**- Les différents types d'audit**

- L'audit interne de « première partie »
- L'audit externe de « seconde partie »
- L'audit externe de « tierce » partie »

**- Les objectifs et le champ d'application de l'audit qualité interne**

- Les objectifs

- Le champ d'application

## **- Les exigences de la norme ISO 9001**

- La planification de l'audit qualité interne

## **- L'auditeur qualité interne : les pré-requis**

## **- L'auditeur qualité interne : les comportements**

- Les qualités de l'auditeur
- Les comportements à éviter

## **- L'auditeur interne : les techniques de questionnement**

## **- Les phases de l'audit qualité interne**

- La planification
- La préparation
- La réalisation
- Le rapport d'audit
- La restitution des résultats
- Le suivi des audits qualité internes

## **- La documentation de l'audit qualité interne**

*Date de dernière modification : 5 novembre 2024*