

# Audit interne selon la norme ISO/CEI 17065 version 2012

- Examiner la conformité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) par rapport à la norme ISO/CEI 17065:2012
- S'assurer de la bonne application des exigences du référentiel
- Evaluer l'efficacité de votre SMQ
- Identifier des axes ou des actions d'améliorations possibles

**Durée :** 1 à plusieurs jours suivant la taille de votre Entreprise et le nombre de sites à auditer

## **Notre prestation :**

L'audit interne est un outil indispensable qui permet de vérifier la conformité et l'efficacité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ). Il répond à une exigence de la norme ISO/IEC 17065:2012 car il est un élément clé dans le maintien et l'amélioration de votre SMQ et de son accréditation auprès des organismes compétents.

Data Value vous accompagne dans la réalisation d'un audit de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) accrédité ISO/IEC 17065:2012 ou en amont de son accréditation.

Quelle est la méthodologie de réalisation de notre prestation ?

1. Identification de vos besoins et détermination du champ d'application de l'audit
2. Planification de l'audit et détermination de son programme
3. Recueil préliminaire des données spécifiques à votre entreprise et revue documentaire de votre SMQ. Par exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents, ...
4. Réunion d'ouverture
5. Réalisation de l'audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, échantillonnage, ...)
6. Réunion de clôture
7. Élaboration et transmission de notre rapport d'audit incluant des recommandations par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées.