

# Accompagnement au transfert de connaissances

Vous êtes préoccupé(e) par la perte de connaissances critiques de vos collaborateurs liée par exemple aux départs à la retraite, à la mobilité, mais aussi au fait que certaines connaissances sont détenues par une personne unique et vous souhaitez les sécuriser, les préserver ?

Data value vous accompagne afin :

- d'identifier les connaissances critiques, stratégiques pour votre entreprise, ainsi que les savoir-faire associés
- de mettre en place des actions de partage/transfert de manière à conserver ce capital de connaissances essentiel à votre développement

## Notre prestation :

Notre prestation se déroule en plusieurs étapes :

1. **Comprendre votre problématique ainsi que vos besoins et attentes** en termes de capitalisation et de transfert de connaissances
2. **Réaliser une cartographie** des activités liées à un/plusieurs postes donnés afin d'identifier les connaissances critiques, les bonnes pratiques, les recommandations, l'historique, les retours d'expériences, les contacts clés, les zones de stockage etc...
3. **Définir des actions** permettant le partage/transfert de ces connaissances identifiées
4. **Assurer le suivi** de la réalisation du plan d'actions